

Verhaltenskodex

der Hlash & Rainer GmbH

gültig ab 01.01.2021

Version	ERSTELLT VON	GENEHMIGT VON	GENEHMIGT AM
01	Sandra Sallat	Andreas Rainer	14.01.2021

1. Einleitung

Die HLaSh & Rainer GmbH ist Spezialist für passgenaue, normkonforme Ladungssicherung im Container. Unsere Produkte finden sich überall da, wo Ware in Containern regelkonform gesichert werden muss.

Wir sind uns unserer unternehmerischen Verantwortung u. a. in den Bereichen Menschenrechte und Umwelt bewusst. Sie ist Grundlage unseres Handelns.

Unser Unternehmen lebt von und mit einer großen Vielfalt. Mit unseren 16 Mitarbeitern vereinen sich fünf Nationalitäten, unterschiedliche Religionen und verschiedene berufliche Fachkompetenzen unter einem Dach.

Diese Vielfalt und unser intensiver Kontakt zu unseren Kunden und Lieferanten weltweit sind wichtige Voraussetzungen zur Erreichung unserer Unternehmensziele:

- gemeinsam
- langfristig
- nachhaltig
- erfolgreich
- zum Wohle unserer Kunden!

Unser Code of Conduct (Verhaltenskodex) setzt dafür klare ethische Standards für uns als Mitarbeiter der HLaSh & Rainer GmbH. Von unserem Anspruch an die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen, unser kollegiales Miteinander, unser Verhältnis zu Kunden / Lieferanten / Geschäftspartnern bis hin zu unternehmerischer Verantwortung im Allgemeinen und gegenüber unserer Umwelt im Besonderen.

Als fester Bestandteil unserer Unternehmenskultur dient uns unser Verhaltenskodex als Grundlage für ein einheitliches, integriertes und ethisch einwandfreies Verhalten sowohl untereinander als auch gegenüber Dritten und unserer Umwelt. Zu jeder Zeit, an jedem Ort.

Begrifflichkeiten:

Im Text verwendet die HLaSh & Rainer GmbH zur leichteren Lesbarkeit

- nur die maskuline Schreibweise meint damit aber alle Geschlechter ohne zu diskriminieren.
- die Formulierung ‚wir‘ für alle Mitarbeiter der HLaSh & Rainer GmbH (inklusive der Geschäftsleitung).

2. Gesetze und Menschenrechte

- **Gesetze**

Wir handeln rechtschaffen und halten die für unsere Geschäftstätigkeit geltenden gesetzlichen Vorschriften und Normen weltweit ein.

- **Menschenrechte**

Wir orientieren uns an den Grundsätzen des UN Global Compact und respektieren die von der ILO (International Labour Organization) verabschiedete Erklärung über grundlegende Prinzipien und Rechte bei der Arbeit (in Übereinstimmung mit nationalen Gesetzen).

Wir achten die Menschenrechte innerhalb unseres Einflussbereichs und erwarten dies auch von unseren Stakeholdern und Geschäftspartnern i. w. S..

Wir bekennen uns ausdrücklich zur Abschaffung jeder Form von Zwangs-, Sklaven- und Kinderarbeit.

3. Zusammenarbeit = Teamarbeit

- **Individuelle Verantwortung**

Wir verstehen uns als Team dessen Arbeit jede/r Einzelne mit seinen / ihren Fähigkeiten bereichert. Unsere flache Hierarchie bietet und verlangt ein hohes Maß an Eigenverantwortung ungeachtet des Tätigkeitsbereiches. Die Zufriedenheit unserer Kunden und das Wohl unseres Unternehmens stehen dabei bei all unseren Entscheidungen gleichermaßen an erster Stelle.

- **Gegenseitiger Respekt**

Gegenseitiger Respekt, Offenheit, Ehrlichkeit und Vertrauen bilden die Basis unserer Zusammenarbeit. Wir helfen einander (auch Bereichs-übergreifend), ungeachtet unserer Position und Stellung und leben die Open-Door-Policy. Bei Projekten zählen wir auf das Brainstorming mit allen Beteiligten. Wir achten unterschiedliche Meinungen und setzen uns mit diesen konstruktiv auseinander.

Belange des Unternehmens werden allen Mitarbeitern zeitnah und offen kommuniziert.

Bei all unserem Handeln sind die Beachtung von Gesetzen, ethischen Normen und unseres Verhaltenskodex Voraussetzung und unabdingbar.

Wir stellen uns gegen jede Form von Gewalt, Übergriffen und Belästigungen am Arbeitsplatz.

- **Diversity**

Wir sind ‚Vielfalt‘! Diese Vielfalt ist unsere Stärke.

Die wesentlichen Kriterien bei der Auswahl und Entwicklung unserer Mitarbeiter sind Qualifikationen und Fähigkeiten.

Wir diskriminieren niemanden aufgrund von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Nationalität, Religion, Alter, Behinderung und sonstiger gesetzlich geschützter Merkmale.

Wir unterstützen die **Charta der Vielfalt e. V.** und haben diese auch unterschrieben.

- **Gesundheits- und Arbeitsschutz**

Unsere Sicherheit und unser Wohlbefinden sind wesentlich für unseren wirtschaftlichen Erfolg. Die Einhaltung unserer Gesundheits- und Arbeitsschutzrichtlinien ist deshalb unerlässlich in unserem Arbeitsalltag.

4. Unser Geschäftsethos

- **Qualität**

Wir haben uns zu höchstmöglicher Qualität bei unseren Produkten und unserer Betreuung von Interessenten / Kunden verpflichtet. Maßgebend sind dabei die Vorgaben aus Gesetzen und Normen wie dem CTU-Code of Practice. Um höchste Qualitätsstandards zu erreichen, arbeiten wir zum Wohl unserer Kunden und unserer Umwelt konstant an der Verbesserung unserer Produkte und Handlungsweisen.

- **Kundenzufriedenheit**

Die Zufriedenheit unserer Kunden steht bei uns an oberster Stelle. Unsere Produkte sind daher „tailor-made“.
Neben der Zufriedenheit unserer Kunden ist uns auch ihr Vertrauen wichtig. Wir wissen, dass wir neben unserer Produktqualität auch an unserem ethischen und ökologischen Verhalten gemessen werden. Dies ist unser Ansporn unsere Leistungen in allen genannten Bereichen konstant auf hohem Niveau zu halten, um dem in uns gesetzte Vertrauen gerecht zu werden.

- **Transparenz**

Wir verpflichten uns zu einem aufrichtigen, offenen Umgang mit unseren Beschäftigten, Kunden, Lieferanten sowie sonstigen Geschäftspartnern. Bei unserer internen und externen Kommunikation stehen Offenheit und Transparenz im Vordergrund. Auf Wunsch stellen wir Informationen unter Berücksichtigung der international anerkannten Standards für Corporate Compliance.

- **Stakeholder und Geschäftspartner**

Wir verpflichten uns zum partnerschaftlichen Dialog mit unseren Stakeholdern und Geschäftspartnern in der ganzen Welt.
Wir teilen die Grundprinzipien für ethisches Verhalten und umweltgerechtes Handeln mit unseren Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten und Händlern. Wir vermitteln unseren Stakeholdern und Geschäftspartnern unsere Leitsätze und motivieren sie, nach den gleichen Standards zu handeln.

- **Fairer Wettbewerb**

Wir sind den Prinzipien der sozialen Marktwirtschaft und des fairen Wettbewerbs verpflichtet.
Unsere Lieferanten beschäftigen wir nur nach sorgfältiger und gerechter Leistungsbeurteilung.
Wir sind gesetzlich verpflichtet, geschäftliche Entscheidungen im besten

Interesse des Unternehmens und unabhängig von Absprachen oder Übereinkommen mit Wettbewerbern zu treffen. Wir halten uns an die Kartellgesetze.

- **Bestechung und Bestechlichkeit**

Wir verfolgen einen NULL-Toleranz Ansatz bezogen auf Bestechung und Bestechlichkeit.

Zuwendungen jeglicher Art sind weltweit verboten, wenn sie darauf abzielen, die Entscheidung eines Amtsträgers in unzulässiger Weise zu beeinflussen. Verboten sind alle Vorteilsgewährungen, durch die die Entscheidung eines Kunden, eines Lieferanten oder auch einer staatlichen Behörde erkaufte werden soll. Dies schließt Schmiergeldzahlungen mit ein.

Wir entsprechen internationalen Anti-Korruptionsstandards (siehe z.B. UN Global Compact) sowie anwendbaren Anti-Korruptions- und Bestechungsgesetzen. Einzelheiten hierzu sind in unserer Anti-Korruptionsrichtlinie geregelt.

- **Geschenke und Bewirtung**

Unsere Mitarbeiter dürfen nur Geschenke oder Bewirtungsleistungen erteilen oder erhalten die angemessen, verhältnismäßig und gerechtfertigt sind sowie im Einklang mit geltenden lokalen Richtlinien oder Gesetzen zu Geschenken und/oder Bewirtungsrichtlinien stehen.

Bescheidene, vernünftige und angemessene Bewirtungsleistungen an Dritte bzw. von Dritten sind gestattet, wenn deren Zweck darin besteht, das Image unseres Unternehmens zu verbessern, unsere Produkte und Dienstleistungen zu präsentieren oder Geschäftsbeziehungen zu etablieren oder aufrechtzuerhalten.

Es ist untersagt, ein Geschenk oder eine Bewirtungsleistung mit der Erwartung bereitzustellen, dass daraus ein geschäftlicher Vorteil resultiert oder um einen erteilten geschäftlichen Vorteil zu belohnen. Wir dürfen keine Geschenke einfordern. Geschenke dürfen nur angenommen werden, wenn sie selten erteilt werden, dem alleinigen Zweck dienen, eine geschäftliche Beziehung zu pflegen oder zu stärken. Einzelheiten hierzu sind in unserer Anti-Korruptionsrichtlinie geregelt.

- **Datenschutz**

Wir geben keine Informationen, soweit sie der Öffentlichkeit nicht bereits bekannt sind, zur persönlichen Bereicherung oder zur Nutzung Dritter preis. Hierzu zählen u. a. technische Daten, Finanzdaten, Betriebsdaten, Kundeninformationen und sonstige Informationen die sich aus der geschäftlichen Verbindung mit Kunden / Lieferanten / Geschäftspartnern ergeben.

Bezüglich personenbezogener Daten, insbesondere von Kunden, Lieferanten

und Beschäftigten, befolgen wir einschlägige Gesetze und betriebliche Vorschriften. Personenbezogene Daten dürfen nur entsprechend der jeweiligen Vorgaben erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Einzelheiten zum Datenschutz regelt unsere Datenschutzrichtlinie.

5. Unsere unternehmerische Verantwortung

- **Gesellschaft und Umwelt**

Wir wissen, dass unser Handeln Auswirkungen auf die Gesellschaft in der wir arbeiten und auf die Umwelt in der wir leben hat. Die daraus resultierende Verantwortung tragen wir gemeinsam.

Um unserem Verständnis für diese Verantwortung Ausdruck zu verleihen, haben wir u. a. den Antrag zur Mitgliedschaft beim ‚UN Global Compact‘ gestellt und die ‚Charta der Vielfalt‘ unterschrieben.

Unsere Umwelt liegt uns allen am Herzen. Im Rahmen unserer Möglichkeiten achten wir auf den Einsatz ökologischer Technologien und die ressourcenschonende Nutzung umweltfreundlicher Materialien im Unternehmen. Wir stellen uns dazu regelmäßig einem Umwelt-Audit.

- **Mitarbeiter**

Wir tragen im besonderen Maße Verantwortung für das Wohl unserer Mitarbeiter. Es ist dabei unsere Aufgabe einen angemessenen Arbeitsrahmen zu schaffen, in dem wir alle ohne Einschränkung sicher unseren jeweiligen Tätigkeiten nachgehen können. Dabei ist neben der Arbeitssicherheit auch die persönliche Sicherheit vor Diskriminierung, Gewalt oder Übergriffen am Arbeitsplatz gemeint.

Wir sind alle angehalten Verstöße gegen unseren Verhaltenskodex zu melden. Mitteilungen werden vertraulich behandelt. Für Mitarbeiter, die im guten Glauben Verstöße melden entstehen keine Benachteiligungen.

- **Compliance-Ansprechpartner**

Kontakt für Fragen zum Verhaltenskodex:

Abteilung Unternehmenskommunikation
mail@hslash-rainer.de

6. Ergänzende Richtlinien und Erklärungen

- **Anti-Korruptionsrichtlinie**
- **Arbeitsschutzrichtlinie**
- **Datenschutzerklärung**
- **Umweltschutzklärung**
- **Verhaltenskodex für Lieferanten**

Impressum:

HLash & Rainer GmbH
Welserstraße 10 E

D-51149 Köln

Deutschland